

# 將來銀行客戶服務部工作內容

空中客服中心

## 智慧語音的電話客服

- 提供「傳統電話/網路電話」供客戶依其需要選擇



## 無遠弗屆的視訊客服

- 客戶透過手機與客服人員視訊溝通，不受地域限制



## 數位世代的文字對談

- 前端可連結APP、社群平台，提供即時回覆



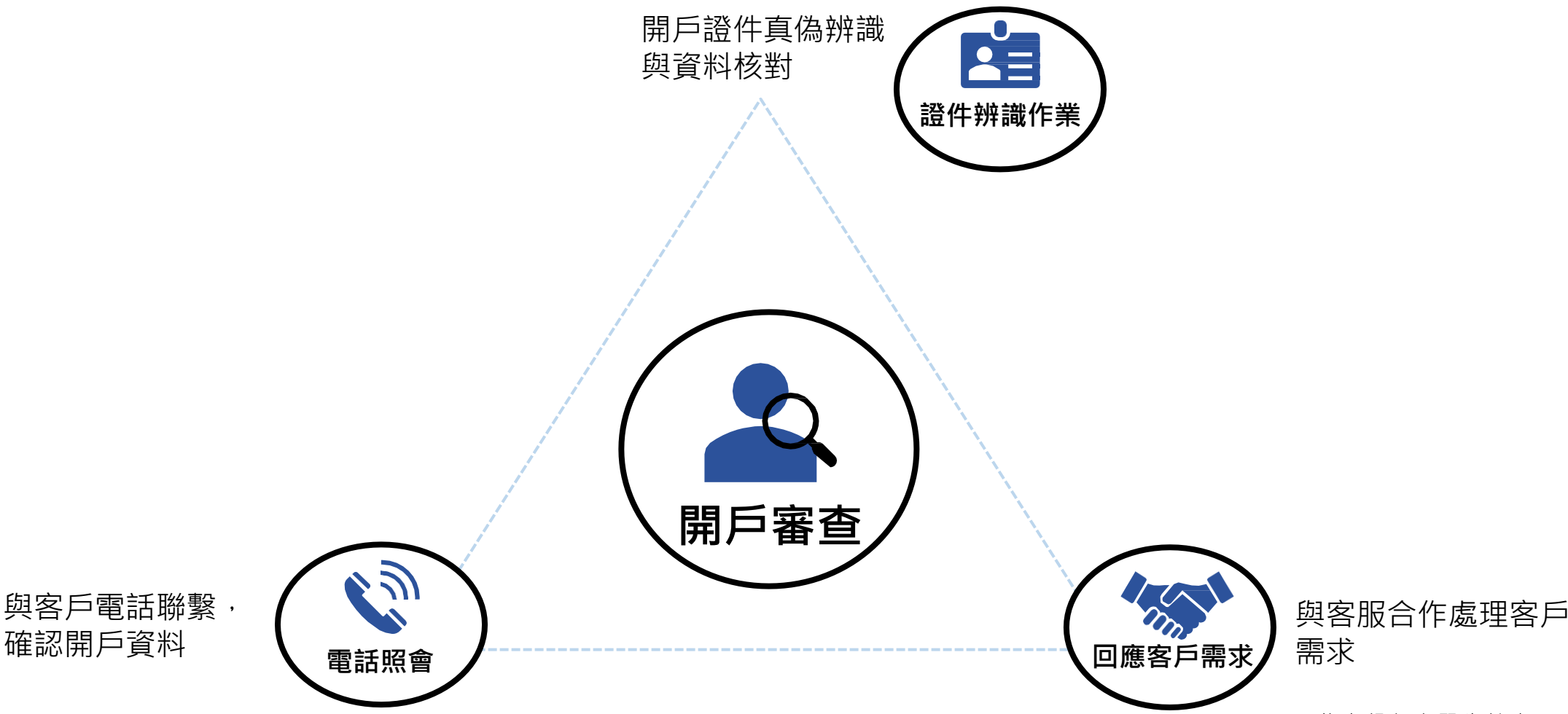
實體客服中心



## 面對面的實體客服中心

- 提供本行產品及手機APP使用方式之諮詢
- 作為受理客戶申訴之窗口

# 將來銀行作業管理部工作內容



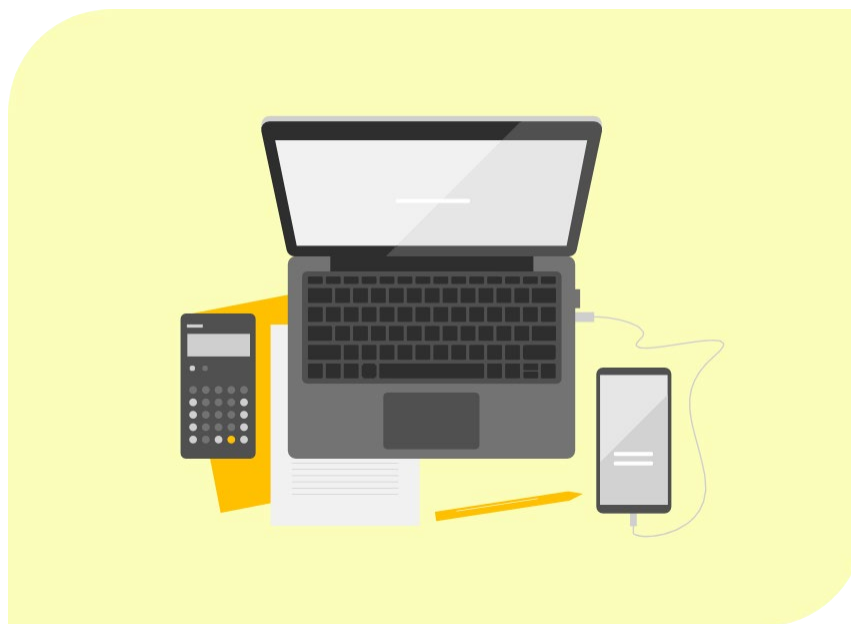
# 將來銀行總務部實習內容



問卷資料繕打



內勤行政庶務工作協助



總務、人事相關業務支援



主管交辦事項

# 掃描QR CODE，登錄電話號碼



邀請碼：UWUXT

至Apple Store、Google Play下載



## 將來銀行APP

立即體驗，一起成為將來人

下載APP 輸入邀請碼 拿好禮

<https://nxb.tw/3yj2wp/>